

# Nutzungsbedingungen der Online-Planauskunft

## 1 Allgemeines

- (1) Im Rahmen der Online-Planauskunft werden Auskünfte erteilt für die folgenden beauskunftenden Unternehmen bzw. Organisationen

- a. Mainzer Netze GmbH  
Rheinallee 41  
55118 Mainz
- b. Überlandwerk Groß-Gerau GmbH  
Friedrichstraße 45  
64521 Groß-Gerau

Diese werden im Folgenden „Auskunftgeber“ genannt.

- (2) Die Auskunftgeber stellen dem Nutzer einen Service zur Verfügung, der diesen nach erfolgreicher Anmeldung befähigt, bei Vorliegen eines berechtigten Interesses, die für Baumaßnahmen notwendigen Auskünfte über die Lage der Leitungen der öffentlichen Versorgung der Auskunftgeber zu erhalten. Dieser Service wird nachfolgend Online-Planauskunft genannt.
- (3) Bei Bauarbeiten auf öffentlichen und/oder privaten Grundstücken in den Netzgebieten der Auskunftgeber muss der für die Arbeiten Verantwortliche rechtzeitig vor Baubeginn über die Online-Planauskunft eine aktuelle Auskunft über die Lage der im Baustellenbereich vorhandenen Versorgungsanlagen und -leitungen der Auskunftgeber einholen, um seiner Sorgfaltspflicht, insbesondere seiner Erkundigungs- und Sicherungspflicht, zu genügen. Erkundigungen bei anderen Stellen sind nicht ausreichend. Nutzer der Online-Planauskunft sind nur nach Maßgabe der nachfolgenden Nutzungsbedingungen und der Schutzanweisungen der Auskunftgeber berechtigt, die im Rahmen der Online-Planauskunft zur Verfügung gestellten Pläne zu verwenden
- (4) Die Planauskunft erstreckt sich ausschließlich auf den vom Nutzer gekennzeichneten räumlichen Auskunftsbereich (farbliche Markierung) und hierbei ausschließlich auf die Versorgungsanlagen und -leitungen der Auskunftgeber. Sie erstreckt sich weder auf andere Sparten noch auf Leitungen anderer Betreiber der von den Auskunftgebern betriebenen Sparten. Insbesondere muss sich der Nutzer über die Lage von Versorgungsanlagen und -leitungen anderer Betreiber gesondert informieren. Die heruntergeladenen bzw. übergebenen Pläne geben den Bestand zum Zeitpunkt der Auskunftserteilung wieder. Es obliegt dem Nutzer, dafür Sorge zu tragen, dass zu Beginn der Bauarbeiten immer aktuelle Pläne vor Ort vorliegen. Nicht alle außer Betrieb befindlichen Leitungen sind in den Plänen dargestellt. Daher ist grundsätzlich mit außer Betrieb befindlichen Leitungen im räumlichen Auskunftsbereich zu rechnen. Die in den Plänen enthaltenen Angaben und Maßzahlen hinsichtlich Lage und Verlegungstiefe sind unverbindlich. Mit Abweichungen muss gerechnet werden. Dabei ist zu beachten, dass erdverlegte Leitungen nicht zwingend geradlinig sind und auf dem kürzesten Weg verlaufen. Darüber hinaus darf auf Grund von Erdbewegungen, auf die die oben genannten Gesellschaften keinen Einfluss haben, auf eine Angabe zur Überdeckung nicht vertraut werden.
- (5) Dem Nutzer wird empfohlen, sich den jeweils aktuellen Stand der Nutzungsbedingungen auszudrucken.

## 2 Allgemeine Nutzungsvoraussetzungen

- (1) Voraussetzung für die Nutzung ist eine persönliche Registrierung des Nutzers bei der Online-Planauskunft der Auskunftgeber, sowie eine Bestätigung der Registrierung durch den Nutzer und darauffolgend eine Bestätigung der Anmeldung durch Übersendung der Zugangsdaten durch die Auskunftgeber.
- (2) Darüber hinaus ist der Nutzer dafür verantwortlich und hat sicherzustellen, dass die von ihm angegebenen Daten bei der Online-Planauskunft auf dem aktuellen Stand sind. Änderungen, die das Nutzungsverhältnis betreffen, muss er den Auskunftgebern unverzüglich mitteilen.
- (3) Die Nutzung der Online-Planauskunft ist, unabhängig von Registrierung, nur bei Vorliegen eines berechtigten Interesses des Nutzers zulässig. Die Auskunftgeber sind berechtigt, die Erteilung einer Auskunft zu verweigern, wenn beim Nutzer kein berechtigtes Interesse an einer Leitungsauskunft vorliegt. Der Nutzer hat sein berechtigtes Interesse an einer Leitungsauskunft auf Nachfrage nachzuweisen.
- (4) Von Nutzern, die unsere Planauskunft regelmäßig für kommerzielle Zwecke nutzen, werden die Auskunftgeber regelmäßig einen Nachweis des berechtigten Interesses einfordern. Die Nutzenden sollen ihre Organisation auf Basis Handelsregisterauszug oder Eintrag in der Gewerberolle o. ähnlichem nachweisen. Mitarbeitende der Organisation sind als zu dieser zugehörig zu bestätigen. Nutzende, die im Auftrag von Dritten tätig werden, werden aufgefordert die Beauftragung durch den Dritten sowie dessen Organisation entsprechend nachzuweisen.
- (5) Die Einholung der Leitungsauskunft muss jeweils in unmittelbarem zeitlichem Zusammenhang mit der auszuführenden bzw. geplanten Baumaßnahme erfolgen, um eine größtmögliche Aktualität der Unterlagen zu gewährleisten.
- (6) Die Auskunftgeber behalten sich vor, den Nutzer bei Verdacht des Missbrauchs der Online-Planauskunft oder bei Vorliegen anderer wichtiger Gründe zu sperren. Der Nutzer wird hierüber im Falle der Sperrung informiert. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, bei
  - ▶ unberechtigter Weitergabe von Plänen der Planauskunft
  - ▶ unberechtigter Weitergabe der Benutzerkennung
  - ▶ unwahren oder nicht aktuellen Registrierungsangaben
  - ▶ falschen oder unvollständigen Adressangaben
- (7) Das Benutzerkonto wird abhängig von der Aktivität des Nutzers deaktiviert oder archiviert. Deaktivierte Nutzerkonten können durch die Vergabe neuer Anmeldedaten reaktiviert werden. Archivierte Nutzerkonten können nicht reaktiviert werden, da sämtliche personenbezogenen Daten gelöscht werden.

## 3 Technische Nutzungsvoraussetzungen

- (1) Die Bereitstellung der für die Online-Planauskunft notwendigen Hard- und Software obliegt dem Nutzer. Der Nutzer ist für den ordnungsgemäßen Zustand seiner eingesetzten Hard- und Software im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Übernahme, Anzeige und Ausgabe der Information aus der Online-Planauskunft selbst verantwortlich.

- (2) Für die Nutzung der Online-Planauskunft sind die in der Bedienungsanleitung angegebenen Komponenten notwendig. Über aktualisierte Voraussetzungen hinsichtlich der einzusetzenden Hard- und Software informiert der Nutzer sich durch regelmäßige Einsichtnahme in den Service.
- (3) Die Nutzung der Online-Planauskunft ist bei Verwendung von Tablet-PC oder Smartphones nur bedingt geeignet und wird daher nicht empfohlen. Für Fehler, die auf eine unzureichende Interpretation der zur Verfügung gestellten Pläne der Online-Planauskunft zurückzuführen sind, ist allein der Nutzer verantwortlich.
- (4) Daten der Online-Planauskunft werden ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung mit einer Schlüssellänge von 128-bit übertragen. Die Auskunftgeber behalten sich vor, diesen Mindeststandard zu ändern. Sie werden den Kunden diesbezüglich über eine Mitteilung im Internet ihrer Website vorher informieren.

#### **4 Leitungsauskunft, Prüfungsverpflichtung des Nutzers**

- (1) Die Auskünfte beschränken sich auf die Netzgebiete der Auskunftgeber und betreffen ausschließlich deren eigenen Betriebsmittel und Betriebsmittel, für die die Auskunftgeber die Betriebsführung übernommen haben.
- (2) Nach der Anmeldung durch den Nutzer mit den ihm übersandten Zugangsdaten hat dieser die Möglichkeit Auskünfte im Rahmen dieser Bedingungen über die Online-Planauskunft einzuholen. Bei Einholung der Auskunft hat der Nutzer die Bedienungsanleitung zu beachten.
- (3) Der Nutzer hat die Vollständigkeit der Leitungsauskunft zu prüfen. Die Leitungsauskunft besteht je nach Einzelfallsituation aus Bestandteilen wie folgt:
  - ▶ Antwort der Auskunftgeber mit einer Auftragsnummer und Angabe des Links zum Herunterladen der Unterlagen
  - ▶ Auszüge aus den Bestandsplänen bzw. komplette Bestandspläne der Sparten Gas, Wasser, Strom, Wärme für den jeweiligen Bereich der Maßnahme des Nutzers
  - ▶ Ggf. Nebenzeichnungen der Bestandsdokumentation z. B. für Kathodischen Korrosionsschutz
  - ▶ Ggf. Hausanschlussskizzen, die bisher nicht in das Bestandsplanwerk eingearbeitet wurden
  - ▶ Ggf. Aufnahmeskizzen nicht eingearbeiteter Veränderungen in den Netzen (Feldbücher)
  - ▶ Legenden
  - ▶ Schutzanweisung der Auskunftgeber
  - ▶ Übersichtspläne
- (4) Die bei der Leitungsauskunft überlassenen Unterlagen sind in jedem Einzelfall vom Nutzer auf Vollständigkeit und Lesbarkeit zu prüfen. Bei Zweifeln bezogen auf Lesbarkeit und Vollständigkeit ist die Auskunft durch Kontaktaufnahme mit der auskunftgebenden Stelle durch den Nutzer einzuholen. Die Kontaktdaten sind auf der Internetseite des Auskunftgebers zu finden.

## 5 Nutzungsrechte am Planwerk

- (1) Die Berechtigung zur Verwendung der über die Online-Planauskunft überlassenen Unterlagen erfolgt nur für den durch den Nutzer bei der Nutzung der Online-Planauskunft angegebenen Zweck und in dem dort angegebenen Realisierungszeitraum der Baumaßnahme. Nach Ablauf des Realisierungszeitraumes, bei Erweiterung oder einer Änderung des Zwecks der Baumaßnahme ist die Leitungsauskunft neu einzuholen. Die Unterlagen verlieren am Ende des bei der Nutzung angegebenen Realisierungszeitraumes vollständig ihre Gültigkeit.
- (2) Die Herstellung der Leitungslage erfolgt ausschließlich nach den in den Plänen angegebenen Maßen. Ist die Herstellung der Leitungslage mit den angegebenen Maßen nicht möglich, ist die Arbeit einzustellen und mit dem Auskunftgeber die weitere Vorgehensweise abzustimmen.
- (3) Die den Unterlagen beigefügte Schutzanweisung ist zu beachten. Unterlagen ohne Schutzanweisung sind unvollständig und für die Verwendung nicht zugelassen.
- (4) Maße dürfen nicht aus den Plänen abgegriffen werden. Eine anderweitige, als gemäß diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich gestattete Nutzung, z. B. zur Auswertung und Nutzung nur der Hintergrundinformation (Topografie- und Katasterdarstellung) ist nicht zulässig.
- (5) Der Nutzer verpflichtet sich die zur Verfügung gestellten Unterlagen vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe der Unterlagen an unberechtigte Dritte ist nicht zulässig. Berechtigt ist die Weitergabe an Mitarbeiter, Beauftragte und Subunternehmer, die an der in der Planauskunft angegebenen Planungs-/Baumaßnahme mitwirken oder diese im Auftrag des Nutzers ausführen. Eine Weitergabe an berechtigte Dritte ist nur zulässig, wenn diese sich ebenso zur Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen verpflichten. Hierfür hat der Nutzer Sorge zu tragen.
- (6) Der Nutzer verpflichtet sich nach Ablauf des Realisierungszeitraum zur Löschung aller bereitgestellten Daten. Dies umfasst auch die Löschung sämtlicher Kopien der bereitgestellten Daten auf allen Geräten des Nutzers. Auf Nachfrage muss der Nutzer die vollständige Löschung bestätigen. Dies gilt für berechtigte Dritte entsprechend. Die zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten notwendigen Unterlagen sind hiervon ausgenommen. Hierbei ist auf die Aufbewahrung von Kopien zu verzichten.

## 6 Verfügbarkeit der Online-Planauskunft

Es wird keine Gewähr für die Verfügbarkeit und Störungsfreiheit der Online-Planauskunft übernommen. Bei technischen Störungen und Wartungsarbeiten kann die Nutzungsmöglichkeit der Online-Planauskunft der Auskunftgeber eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

## 7 Sicherheitsvorkehrungen und Sorgfaltspflichten des Nutzers

- (1) Nach Registrierung stellen die Auskunftgeber dem Nutzer ein persönliches Passwort für den Zugriff auf die Online-Planauskunft zur Verfügung. Das Passwort ist vertraulich zu behandeln und vor Missbrauch durch Dritte zu schützen. Sobald der Nutzer den Verdacht oder positive Kenntnis hat, dass ein Dritter von seinem Passwort Kenntnis erlangt hat, ist der Nutzer verpflichtet, den Auskunftgebern dies unverzüglich anzuzeigen. In diesem Fall wird der Nutzer gesperrt.

- (2) Der Nutzer hat das ihm Mögliche zu tun, um zu verhindern, dass sich Computerviren oder vergleichbare Schadsoftware auf seiner Hardware befinden. Fremdsoftware einschließlich besonderer Verschlüsselungssoftware ist nur von allgemein anerkannten Anbietern zu nutzen. Der Nutzer hat zu gewährleisten, dass durch seine Software die Funktionen der Website der Auskunftgeber nicht beeinträchtigt werden.
- (3) Erscheinen dem Nutzer die von der Online-Planauskunft ausgegebenen Ergebnisse unplausibel, so ist die Anfrage mit entsprechend korrigierten Daten zu wiederholen und im Zweifel die Leitungsauskunft (siehe oben) auf anderem Weg anzufragen.

## 8 Haftung

- (1) Die Auskunftgeber übernehmen keine Haftung für Schäden,
  - ▶ die aufgrund einer unbefugten Nutzung der im Rahmen der Planauskunft erhaltenen Pläne nach Ablauf des in der Planauskunft angegebenen Realisierungszeitraums der Baumaßnahme entstehen;
  - ▶ die aufgrund einer fehlerhaften Bedienung des Portals der Online-Planauskunft seitens des Nutzers oder fehlerhaften Übermittlung der Online-Planauskunft entstehen;
  - ▶ die darauf beruhen, dass das Portal der Online-Planauskunft zeitweise nicht zur Verfügung stand.
- (2) Im Übrigen ist die Haftung der Auskunftgeber ausgeschlossen, soweit nicht ein Schaden aus einer Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit oder ein vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführter oder aus der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflichten) resultierender Schaden betroffen ist. Bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf die Schäden beschränkt, die typischerweise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

## 9 Datenschutz

Die Auskunftgeber sind gemäß den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zur Speicherung und Verarbeitung der im Rahmen der Planauskunft erhobenen personenbezogenen Daten und Benutzerkennungen des Nutzers zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen der Planauskunft berechtigt. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen der Auskunftgeber.

## 10 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist soweit zulässig der Sitz des jeweils betroffenen Auskunftgebers.
- (2) Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die in rechtlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt, soweit diese Nutzungsbedingungen lückenhaft sein sollten.

