



MAINZER
STADTWERKE

Im Oktober 2016 sind die Mainzer Stadtwerke in den Vertrieb von Energie gestartet. Wir sind ein junges Start-up, eingebettet in den Konzern Mainzer Stadtwerke AG, das zukunftsfähige, ganzheitliche, auf den Kunden ausgerichtete Energiedienstleistungen entwickelt und am Markt platziert. Die Kunden und deren Bedürfnisse und Erwartungen stehen dabei im Vordergrund. Als Mainzer Unternehmen für die Menschen in unserer Stadt gestalten wir Zukunft.

Gestalten Sie mit und unterstützen Sie das Team unserer Vertriebsgesellschaft zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiterin / Mitarbeiter im Kundenservice

in Vollzeit in Mainz

Begeisterung für den Kunden, eine hohe Fachkompetenz, Kommunikation und Sorgfalt – das sind die Werte, die unser Team auszeichnet und an denen wir kontinuierlich mit Ihnen zusammenarbeiten wollen.

Sie bringen Begeisterung für die Energiebranche mit und haben ein gewinnendes Auftreten? In der Kundenbetreuung fühlen Sie sich zuhause und übernehmen gerne Verantwortung?

Genau diese Möglichkeiten bietet Ihnen die Mainzer Stadtwerke Vertrieb und Service GmbH!

Folgende Herausforderungen erwarten Sie:

- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung rund um unsere Energieprodukte Strom, Gas, Wasser sowie Dienstleistungen und Konzernthemen
- Aktive Kundenberatung und -gewinnung (kein Outbound)
- Eingabe, Pflege und Bearbeitung von Kundendaten
- Mitarbeit in Projekten und Übernahme von Sonderaufgaben
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam und externen Dienstleistern

Was Sie mitbringen:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise mindestens 2 – 3-jährige Berufserfahrung in der Kundenabrechnung und -betreuung in der Energiewirtschaft (oder vergleichbaren Branchen wie Bankwesen oder Telekommunikation)
- Umfassende und anwendungssichere SAP IS-U-Kenntnisse, insbesondere in den Sparten Strom und Gas, oder in vergleichbaren in der Energiebranche eingesetzten Systemen
- Wissen über Kunden- und Marktprozesse sowie gesetzliche Hintergründe in der Energiewirtschaft
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten (mündlich und schriftlich)
- Eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Ein hohes Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und ein sorgfältiger Arbeitsstil

Was Sie erwartet:

Ein Team mit Begeisterung für Kunden und ein Arbeitsplatz mit offener Raumgestaltung und einem flexiblen Arbeitsplatzkonzept in unserem Energieladen in Mainz.

Uns ist wichtig, dass zufriedene und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit uns arbeiten, die sich dem Unternehmen zugehörig fühlen und sich mit Kompetenz und Begeisterung für das Erreichen der Unternehmensziele einsetzen. Dafür tun wir eine Menge – unsere Arbeitszeitmodelle sind flexibel, es gibt ein vielfältiges Gesundheitsprogramm und wir unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben und vieles mehr.

Wir legen großen Wert auf **Chancengleichheit**. Unsere Stellenangebote sind **ausdrücklich geschlechtsneutral** zu verstehen.

Jetzt bewerben!

Sie sehen in diesen vielseitigen und verantwortungsvollen Aufgaben eine persönliche Herausforderung? Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (als PDF) schicken Sie uns bitte unter der Angabe der Kennziffer (2019/21/MSVS), der Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit an unser E-Mail-Postfach: bewerbung@mainzer-stadtwerke.de

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Tafferner

Leiter Personalbetreuung

T 06131 12-6727

mainzer-stadtwerke.de/karriere

<https://www.mainzer-stadtwerke.de/karriere/>

